



PetSafe® Heated Wellness Cushion™

Operating Guide

Thank you for choosing PetSafe®. Our mission is to be the most trusted brand in the pet ownership experience. We want to ensure your pet's safety by providing you with the tools and techniques to create the most comfortable lifestyle for your pet. If you have any questions, please contact the Customer Care Center at 1-800-732-2677 or visit our website at www.petsafe.net.

Warranty Registration

To get the most protection out of your warranty, please register your product within 90 days of purchase at www.petsafe.net. By registering, you will enjoy the product's warranty and should you ever need to call the Customer Care Center, we will be able to help you faster. Additionally, you will not have to save your product receipt as registering serves as proof of purchase. Most importantly, PetSafe will never give or sell your valuable information to anyone.

How it Works

The Heated Wellness Cushion™ is designed for soothing heat and softness to keep your pet extra cozy. Controlled therapeutic heat will relax and rejuvenate your pet while he rests comfortably in cushiony softness. It produces a low-level, insulated heat that will feel warm to your pet, but not hot to the touch. Your pet will be able to enjoy the Heated Wellness Cushion for extended periods of time. In addition, the warmer is easy to remove from the Heated Wellness Cushion in order to keep your pet's heated rest area completely sanitized. For convenience and safety, a power connector is located between the Heated Wellness Cushion™ warmer and the AC power adapter for quick connection or disconnection.

Installation

Remove the secure tie that holds together the cover, AC adapter and warmer. Unzip cover and remove warmer to inspect before using. Insert warmer back into the Heated Wellness Cushion with side marked "This Side Up" facing upward and power cord safely exiting out of zipper opening. Tuck white fabric product tag inside cover and close zipper snugly around warmer's power cord. Plug the warmer's quick power connector in to the AC adapter connection. Properly plug the AC adapter into a standard wall outlet and position the cord out of the path of foot traffic.

Operational Test

How to test if your Heated Wellness Cushion is working properly:

1. Plug in the Heated Wellness Cushion with the warmer properly installed using the Operating Guide.
2. Wait 30 minutes.
3. Place your hand inside the zipper opening of the Heated Wellness Cushion, and you should feel warmth generated by the warmer.

Do not expect the exterior surface of the cushion to feel hot to the touch. Temperatures that feel hot to you are too warm for extended use by your pet.

Cleaning Instructions

Unplug the Heated Wellness Cushion™ from the wall outlet and remove warmer from cover. Wipe the warmer clean with a damp cloth or sponge. Do not use chemicals or detergent to clean the warmer. Do not immerse the warmer, power cord or power adapter in water or other liquid. Before cleaning the cover, the warmer must be removed. Use mild detergent and machine-wash cover on gentle cycle. Place cover in a machine dryer on low heat or allow to air dry. After cleaning warmer and/or cover, ensure that both are completely dry and then replace warmer back into cover.

Safety Warnings

- Read all instructions before use, keep these instructions for future reference and do not discard.
- This product is designed for pets only and is not intended for human use.
- Insure this product is used only on a standard 120 volt AC circuit outlet.
- Do not crush, deform, fold or immerse in liquid. Doing so may result in fire.
- Inspect this product before and periodically during use. Discontinue use if damage or deterioration, such as checking, blistering, cracking, chewing or deformation. Continued use may result in injury or property damage.
- Do not allow your pet to chew on the power cord or heating unit.
- Never pull the heating pad by the power cord or use the power cord as a handle.
- Use this product indoors only.
- Close supervision is required when an appliance is used near children.
- Carefully position the product so the pet cannot remove it.
- Do not confine your pet to the heating unit.

- Periodically remove your pet from the heating unit if your pet is unable to remove himself due to physical limitations.
- If using the heating unit within a pet crate or kennel, allow sufficient space for your pet to be able to move off the heating unit.
- Keep the heating unit dry.
- To avoid tripping, always position the heating unit power cord exiting the bed out of the path of foot traffic.
- Do not use the heating unit near heaters, open flames or on top of surfaces that may be damaged by heat.
- Unplug the heating unit when not in use.
- Do not use pins or other metallic means to fasten the product in place.
- There are no serviceable items in this product; do not attempt to disassemble.
- For operation assistance or repair, contact PetSafe Customer Care at 1-800-732-2677.

Extension Cord Information

Extension cords may be used if care is exercised in their use. If an extension cord is used, the following safety requirements should be considered:

1. The marked electrical rating of the cord should be at least as great as the electrical rating of the Heated Wellness Cushion.
2. The cord should be arranged so that it will not drape over furniture where it can be pulled on or tripped over.
3. Never allow your pet to chew on the extension cord.

Terms of Use and Limitations of Liability

1. **Terms and Use** - This product is offered to you conditioned upon your acceptance without modifications of the terms, conditions and notices contained herein. Use of this product implies acceptance of all such terms, conditions and notices.
2. **Proper Use** - Includes reviewing the safety precautions listed.
3. **No Unlawful or Prohibited Use** - This product is designed for pets only. This device is not intended to harm, injure or provoke your pet. Using this product in a way that is not intended could result in violation of Federal, State or local law.
4. **Limitations of Liability** - In no event shall Radio Systems® Corporation be liable for any direct, indirect, punitive, incidental, special or consequential damages whatsoever arising out of or connected with the use or misuse of this product. Buyer assumes all risks and liabilities from the use of this product.
5. **Modifications of Terms and Conditions** - Radio Systems Corporation reserves the right to change the terms, conditions and notices under which this product is offered.

Product Warranty

- Warranty excludes cover • Heating unit 1 year warranty

HEATED WELLNESS CUSHION™	
Weight & Dimensions	Little Dog: 3.58 lbs. 31 L x 25 W x 1.8 H Big Dog: 4.37 lbs. 39.5 L x 34.5 W x 2.3 H
Heated Wellness Cushion Cover Materials	Interior: Polyester Fiberfill Exterior: 100% Polyester

HEATING UNIT	
Power Supply	12 volt, low-voltage AC adapter
Power Consumption	9 Watts
Dimensions	14.3 L X 10.3" W
Average Surface Temperature	Typical 102.5° F. with pet using the product.
Heating Unit Surface Material	Vinyl
Heated Wellness Cushion™ Heater	The PetSafe Universal Pet Bed Warmer™, Model #PHP00-11248 is offered within the Heated Wellness Cushion™.



PetSafe® Heated Wellness Cushion™

Operating Guide

Merci d'avoir choisi PetSafe^{MD}. Notre mission consiste à devenir la marque de confiance des propriétaires d'animaux domestiques. Notre but est de garantir le bien-être de votre animal en vous fournissant des outils et des méthodes pour assurer à votre animal le mode de vie le plus confortable possible. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le centre du service à la clientèle en composant le 1-800-457-3911 ou consulter notre site Web à l'adresse www.petsafe.eu.

Enregistrement de la garantie

Pour obtenir la meilleure protection de votre garantie, veuillez enregistrer votre produit dans les 90 jours suivant son achat à l'adresse www.petsafe.eu. En enregistrant votre produit, vous profiterez de la garantie, et nous serons en mesure de vous aider plus rapidement si vous communiquez avec le centre du service à la clientèle. De plus, vous n'aurez pas à conserver le reçu du produit, car l'inscription sert de preuve d'achat. Surtout, PetSafe ne donnera ni ne vendra jamais vos renseignements à quiconque.

Fonctionnement du produit

L'unité chauffante Wellness^{MC} dégage une chaleur apaisante et apporte de la douceur pour le confort de votre animal. La chaleur thérapeutique contrôlée détend et revigore votre animal pendant qu'il se repose confortablement sur le coussin doux. L'unité produit un faible niveau de chaleur isotherme; celle-ci garde votre animal au chaud sans être détectable au toucher. Votre animal pourra profiter de l'unité chauffante Wellness pendant des périodes prolongées. De plus, il est facile de retirer l'appareil chauffant de l'unité Wellness afin d'assurer les propriétés antiseptiques du coussin chauffant de votre animal. Pour des raisons pratiques et pour plus de sécurité, un connecteur d'alimentation est situé entre l'appareil chauffant du coussin Wellness^{MC} et l'adaptateur CA pour faciliter le branchement et le débranchement.

Installation

Détachez le lien qui relie le revêtement, l'adaptateur CA et l'appareil chauffant. Défaites le revêtement et retirez l'appareil chauffant afin de l'inspecter avant utilisation. Remettez l'appareil chauffant dans l'unité chauffante Wellness, la partie portant l'inscription « Côté supérieur » tournée vers le haut et le cordon d'alimentation dépassant de la fermeture à glissière. Rentrez l'étiquette du revêtement blanc à l'intérieur et fermez la fermeture éclair pour protéger le cordon d'alimentation de l'unité chauffante. Branchez le connecteur d'alimentation de l'unité à l'adaptateur CA. Branchez convenablement l'adaptateur CA dans une prise murale standard et assurez-vous que le cordon ne se situe pas dans une zone de passage.

Essai opérationnel

Pour vous assurer que l'unité chauffante Wellness fonctionne correctement :

1. Branchez l'unité chauffante Wellness contenant l'appareil de chauffage convenablement installé en vous servant du guide d'utilisation.
2. Attendez 30 minutes.
3. Passez votre main dans l'ouverture de la fermeture éclair de l'unité chauffante Wellness; vous devez sentir la chaleur dégagée par l'appareil.

Ne vous attendez pas à ce que la surface du coussin soit chaude au toucher. Les températures qui vous semblent chaudes sont trop chaudes pour une utilisation prolongée par votre animal.

Instructions de nettoyage

Débranchez l'unité chauffante Wellness^{MC} de la prise murale et retirez l'appareil de chauffage du revêtement. Nettoyez l'appareil à l'aide d'un chiffon ou d'une éponge humide. Ne pas utiliser de produits chimiques ni de détergents pour le nettoyer. Ne pas immerger l'appareil de chauffage, le cordon d'alimentation ou l'adaptateur de courant dans l'eau ou dans un autre liquide. Avant de nettoyer le revêtement, il faut retirer l'appareil de chauffage. Utilisez un détergent doux et lavez à la machine au cycle délicat. Faites sécher le revêtement au sèche-linge à basse température, ou laissez sécher à l'air libre. Après avoir nettoyé l'appareil et le revêtement, assurez-vous qu'ils soient bien secs et remettez l'appareil chauffant dans le revêtement.

Mesures de sécurité

- Lisez l'ensemble des instructions avant d'utiliser le produit et conservez-les pour pouvoir les consulter plus tard.
- Ce produit est uniquement conçu pour les animaux et n'est pas destiné à une utilisation par les humains.
- Assurez-vous que ce produit est uniquement utilisé avec une prise d'alimentation C.A. de 120 volts.
- N'écrasez pas, ne déformez pas, ne pliez pas le produit et ne l'immergez pas dans un liquide. Cela pourrait entraîner un incendie.
- Vérifiez ce produit avant de l'utiliser et régulièrement par la suite. Cessez l'utilisation si vous remarquez des dégâts ou des détériorations comme des craquelures, des boursouffures, des marques de mastication ou des déformations. Un usage prolongé pourrait entraîner des blessures ou des dégâts matériels.
- Ne laissez pas votre animal mordiller le cordon d'alimentation ou l'appareil de chauffage.
- Ne tirez jamais l'appareil de chauffage par le cordon et ne vous servez jamais du cordon comme d'une poignée.

- Produit réservé à un usage à l'intérieur.
- Montrez-vous attentif lorsque l'appareil est utilisé à proximité d'enfants.
- Placez le produit de façon à ce que votre animal ne puisse pas l'enlever.
- Ne laissez jamais votre animal en permanence sur l'appareil de chauffage.
- Enlevez régulièrement votre animal de l'unité chauffante si celui-ci n'est pas capable de bouger lui-même en raison de problèmes physiques.
- Si vous utilisez l'unité chauffante dans le panier de transport de votre animal, laissez suffisamment d'espace à celui-ci pour qu'il puisse s'éloigner de l'unité de chauffage.
- Assurez-vous que l'unité de chauffage reste sèche.
- Pour éviter de trébucher, positionnez toujours le cordon de l'appareil de chauffage à distance des zones de passage.
- N'utilisez pas l'unité chauffante à proximité des radiateurs, des flammes nues ou sur des surfaces pouvant être endommagées par la chaleur.
- Débranchez le produit lorsqu'il n'est pas utilisé.
- N'utilisez pas d'épingles ou d'autres objets métalliques pour attacher le produit.
- Ce produit ne contient pas d'éléments à entretenir; n'essayez pas de le démonter.
- Pour obtenir de l'aide sur le fonctionnement de l'appareil ou pour le réparer, appeler le centre du service à la clientèle de PetSafe au 1-800-457-3911

Informations sur la rallonge électrique

Les rallonges électriques peuvent être utilisées mais une attention particulière doit être portée à leur utilisation. En cas d'utilisation d'une rallonge électrique, prenez en considération les exigences suivantes en termes de sécurité :

1. Les caractéristiques électriques du cordon doivent au moins être égales aux caractéristiques électriques de l'unité chauffante Wellness.
2. Le cordon doit être arrangé de façon à ne pas dépasser des meubles puisque quelqu'un pourrait le tirer ou trébucher dessus.
3. Ne laissez pas votre animal mordiller la rallonge électrique.

Modalités d'utilisation et limitations de responsabilité

1. **Modalités d'utilisation** : ce produit vous est proposé sous réserve de l'acceptation sans modification des modalités, des conditions et des avis mentionnés aux présentes. L'utilisation de ce produit implique votre acceptation de ces avis, modalités et conditions.
2. **Utilisation appropriée** : elle comprend la lecture des mesures de sécurité figurant ci-dessus.
3. **Pas d'utilisation illicite ou interdite** : ce produit est uniquement conçu pour les animaux de compagnie. Ce dispositif n'est pas destiné à blesser, à provoquer votre animal de compagnie ou à lui faire du tort. L'utilisation inappropriée de ce produit peut enfreindre les lois fédérales, provinciales ou locales.

Limitations de responsabilité : en aucun cas Radio Systems^{MD} Corporation ne sera tenue responsable pour tout dommage direct, indirect, punitif, accessoire, particulier, consécutif ou de quelque nature que ce soit découlant de l'utilisation inappropriée de ce produit ou relativement à celle-ci. L'acheteur assume l'ensemble des responsabilités et des risques relatifs à l'utilisation de ce produit.

5. **Modifications des modalités** : Radio Systems Corporation se réserve le droit de modifier les modalités et les avis en vertu desquels ce produit est fourni.

Garantie du produit:

- La garantie ne couvre pas le revêtement • L'appareil de chauffage est garanti 1 an

HEATED WELLNESS CUSHION™	
Poids et dimensions	Petit chien : 3,58 lb 78.8 cm (L) × 63.5 cm (l) × 4.6 cm (H) Gros chien : 4,37 lb 100.3 cm (L) × 87.6 cm (l) × 5.8 cm (H)
Matière du revêtement du Heated Wellness Cushion	Intérieur : rembourrage en polyester Extérieur : 100 % polyester
APPAREIL DE CHAUFFAGE	
Alimentation électrique	12 volts, adaptateur CA de basse tension
Consommation	9 watts
Dimensions	36.3 cm (L) × 26.2 cm (l)
Température moyenne à la surface	En général 39 °C (102,5 °F) lorsque l'animal utilise le produit.
Matière de la surface de l'appareil de chauffage	Vinyle
Unité chauffante Heated Wellness Cushion ^{MC}	Le modèle PHPOO-11248 du PetSafe Universal Pet Bed Warmer est inclus dans le Heated Wellness Cushion ^{MC} .